



FACULDADE CATÓLICA DE SANTA CATARINA (FACASC)

Rua: Deputado Antônio Edu Vieira, 1524 - Caixa Postal nº 5041 - Bairro: Pantanal
88.040.001 - Florianópolis (SC) - Brasil - CNPJ nº 82 898 891/0005-33 - Fone/Fax: (48) 3234-0400
Site: www.facasc.edu.br - E-mail: facasc@facasc.edu.br

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Uma das grandes responsabilidades da CPA da FACASC está na formulação e aplicação dos questionários auto-avaliativos em todos os níveis e com todos os atores institucionais (discentes, docentes e técnicos-administrativos). Baseando-se nos dados coletados nos questionários, a Comissão tem condições de identificar potencialidades e fragilidades de nossa Instituição de Ensino Superior, o que possibilita o planejamento de estratégias para as melhorias necessárias. Tais estratégias são repassadas aos gestores (Direção) visando serem transformadas em ação.

A CPA da Faculdade Católica de Santa Catarina-FACASC tem como responsabilidade a sintetização das informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para os trabalhos futuros, bem como, promover a autoavaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição.

Após análise dos dados, a CPA providencia:

- 1) A visualização dos pontos fortes e pontos fracos relacionados à Avaliação Institucional do Corpo Técnico-Administrativo;
- 2) As recomendações da CPA para a solução dos problemas identificados;
- 3) Como os resultados são informados e incorporados no planejamento do curso;
- 4) Como os resultados são informados para a comunidade acadêmica.

RELATÓRIO CONCISO DO QUESTIONÁRIO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Número Total de Funcionários	08
Número Total de Funcionários/Questionário Respondido/2012-2	08

Tabulação Utilizada no Questionário:

	Não se				Muito
Desconheço	Aplica	Insatisfatório	Razoável	Bom	Bom
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pontos Fracos:

1) A questão 06 (Como você avalia a efetividade de comunicação e a circulação de informações institucionais na FACASC?)

Resposta	Contagem	Percentagem
Desconheço (1)	0	0.00%
Não se Aplica (2)	0	0.00%
Insatisfatório (3)	3	37.50%
Razoável (4)	5	62.50%
Bom (5)	0	0.00%
Muito Bom (6)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Nesta questão, identificamos um problema emergencial: a falta de comunicação. Ação: Divulgar as informações nos murais; recepção; e-mail, etc.

2) A questão 027 (O corpo técnico-administrativo opina sobre a base orçamentaria anual da instituição de que forma...)

Resposta	Contagem	Percentagem
Desconheço (1)	1	12.50%
Não se Aplica (2)	1	12.50%
Insatisfatório (3)	0	0.00%
Razoável (4)	5	62.50%
Bom (5)	1	12.50%
Muito Bom (6)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Ação: Levar esse assunto à Direção Financeira para criar um Orçamento Participativo.

Pontos Fortes

1) A questão 018 (Os ambientes da Instituição, no que se referem à limpeza, podem ser avaliados como...)

Resposta	Contagem	Percentagem
Desconheço (1)	0	0.00%
Não se Aplica (2)	0	0.00%
Insatisfatório (3)	0	0.00%
Razoável (4)	0	0.00%
Bom (5)	4	50.00%
Muito Bom (6)	4	50.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Positivo 😊

Ação: Fortalecer as ações existentes.

2) A questão 025 (O desempenho de sua função como técnico-administrativo acontece de maneira...)

Resposta	Contagem	Percentagem
Desconheço (1)	0	0.00%
Não se Aplica (2)	0	0.00%
Insatisfatório (3)	0	0.00%
Razoável (4)	0	0.00%
Bom (5)	3	37.50%
Muito Bom (6)	5	62.50%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%

Positivo 😊

Ação: Fortalecer as ações existentes.

• Tanto a Coordenação do Curso como o Diretor Geral têm utilizado os resultados da CPA como meio de ferramenta de gestão, partindo do princípio que a qualidade se consegue quando se busca a melhoria do serviço oferecido ouvindo os principais atores envolvidos no processo, de forma contínua.

• Este relatório resumido está sendo encaminhado, por e-mail, para todos os funcionários técnico-administrativos. Além disso, a CPA disponibilizou na Biblioteca da FACASC uma cópia do relatório por completo visando a livre consulta.

Florianópolis, 19 de novembro de 2012.

Dr. Edinei da Rosa Cândido
Presidente da CPA